



FACULTAD DE DERECHO
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

**LA REGULACIÓN QUE PROTEGE A LOS
CONSUMIDORES DE LAS PRÁCTICAS ABUSIVAS EN
LA ADQUISICIÓN DE TEXTOS ESCOLARES**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO

AUTOR
LUCERO JEANNETTE ECHEGARAY CULQUI

Asesor temático
DR. CARLOS RAFAEL VELARDE ALIAGA

Asesor metodológico
DR. REMIGIO APARICIO ROJAS ESPINOZA

LIMA – PERU

2013

DEDICATORIA

A mis padres, por su mayor esfuerzo en apoyarme con la finalidad de seguir adelante y no dejarme vencer ante los obstáculos de la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido terminar con bien la carrera y seguir avanzando; a mis maestros, por su buena enseñanza y dedicación; y a mis padres, por brindarme el apoyo incondicional de seguir adelante.

PRESENTACION

El presente trabajo de investigación, titulado “La Regulación que protege a los Consumidores de las Prácticas Abusivas en la Adquisición de Textos Escolares”, se ha elaborado en cumplimiento a las normas y procedimientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, para la obtención del Título de Abogado.

La presente investigación, se ha realizado con la finalidad de desarrollar una Tesis que cumpla con los estándares mínimos de calidad para ofrecer a los lectores en general, un instrumento que les permita conocer sobre la problemática existente en el tema de la adquisición de los textos, la reutilización de estos y quiénes son los que establecen los criterios pedagógicos e indicadores de calidad de los textos.

La presente Tesis, tiene por objeto viabilizar y fundamentar la mejor adecuación en cuanto a la Ley N° 29694 – Ley que protege a los consumidores de las prácticas abusivas en la adquisición de textos escolares modificada por la Ley N°29839, la cual genera mucha controversia en la manera en cómo esta se encuentra regulada y los diversos problemas que se pueden generar en Colegios Privados y sobre todo lo más importante, a padres de familia ya que ellos son los principales consumidores al matricular a sus hijos en Instituciones Privadas con el beneficio de que estos tengan una mejor enseñanza.

Lucero Echegaray Culqui.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACION.....	IV
INDICE GENERAL.....	V
INDICE DE TABLAS	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT	IX
CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1 INTRODUCCION	2
1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	4
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Formulación del Problema.....	6
1.1.2.1 Problema General	6
1.1.2.2 Problemas Específicos	6
1.1.3 Justificación.....	6
1.1.4 Objetivos	9
1.1.4.1 General	9
1.1.4.2 Específicos	9
1.2 MARCO TEÓRICO	10
1.2.1 Antecedentes de la Investigación.....	10
1.2.2 Marco Normativo.....	17
1.2.3 Bases Teóricas – doctrinarias	30
1.2.4 Marco Conceptual.....	36
CAPITULO II MARCO METODOLOGICO	38
2 MARCO METODOLOGICO	39
2.1 HIPÓTESIS	39
2.1.1 Hipótesis General.....	39
2.1.2 Hipótesis Específicas.....	39
2.2 VARIABLES	40
2.2.1 Variables de la Hipótesis General.....	40
2.2.2 Variables de la Hipótesis Específica 1.....	40
2.2.3 Variables de la Hipótesis Específica 2.....	41
2.2.4 Operacionalización de las Variables.....	42
2.3 METODOLOGÍA.....	44
2.3.1 Tipo de Estudio.....	44
2.3.2 Diseño.....	44

2.4	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	45
2.5	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.	45
2.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	45
2.7	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	46
	CAPITULO III INTERPRETACION Y RESULTADOS	47
3	INTERPRETACION Y RESULTADOS	48
3.1	ANALISIS DE FUENTE DOCUMENTAL	48
3.2	ENTREVISTA DE PROFUNDIDAD	52
3.2.1	Formato de Entrevista.....	52
3.2.2	Análisis de Entrevistas	53
3.3	ENCUESTAS	62
3.3.1	Formato de Encuesta.....	62
3.3.2	Análisis de Encuestas	63
3.4	CUADRO DE ANALISIS DE MARCO NORMATIVO	74
3.5	CUADRO DE ANALISIS DE DERECHO COMPARADO	77
4	DISCUSIÓN	81
5	CONCLUSIONES.....	84
6	SUGERENCIAS (PROPUESTA LEGE FERENDA).	85
7	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
8	ANEXOS	95

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 01.....	63
TABLA N° 02.....	64
TABLA N° 03.....	65
TABLA N° 04.....	66
TABLA N° 05.....	67
TABLA N° 06.....	68
TABLA N° 07.....	69
TABLA N° 08.....	70
TABLA N° 09.....	71
TABLA N° 10.....	72

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N° 01.....	63
GRAFICO N° 02.....	64
GRAFICO N° 03.....	65
GRAFICO N° 04.....	66
GRAFICO N° 05.....	67
GRAFICO N° 06.....	68
GRAFICO N° 07.....	69
GRAFICO N° 08.....	70
GRAFICO N° 09.....	71
GRAFICO N° 10.....	72

RESUMEN

Hablar de Derecho al Consumidor, es poco tocado por la sociedad, muchos no saben que existe una protección en cuanto a su consumo al adquirir cualquier producto sea para su beneficio o consumo alimenticio entre otras cosas.

Pues bien, nuestra materia de investigación, se dio con respecto a los textos escolares en nuestro País, ya que si bien es cierto se aprobó la Ley N° 29694 – Ley que protege a los consumidores de las prácticas abusivas en la adquisición de textos escolares, que a la vez tuvo su modificatoria a través de la Ley N° 29839, con el fin de sancionar a aquellas editoriales que tengan algún convenio con colegios para el consumo de sus textos. Pues ahora se sancionara aquellas editoriales en convenio con colegios que infrinjan la ley.

Como también, podemos darnos cuenta que la ley aprobó la reutilización de textos escolares por varios años, al igual que la participación de los padres en escoger los textos adecuados para sus hijos y en el caso del Ministerio de Educación que sea la única entidad en establecer los criterios pedagógicos e indicadores de calidad hacia los textos.

Pues bien, fue materia de estudio del cual hemos analizado cada punto importante respecto a la Ley N° 29694 – Ley que protege a los consumidores de las prácticas abusivas en la adquisición de textos escolares, ya que de alguna u otra manera su aplicación se dará a nivel nacional, pero sabemos que los colegios particulares juegan un rol muy importante ya que son privados autónomos en sí y actualizados, por lo que genera mayor capacidad de aprendizaje y con padres que cuentan con recursos económicos para matricular a sus hijos en estos Colegios con el propósito de tener una buena educación.

Palabras Claves : Derecho al Consumidor, Criterios Pedagógicos e Indicadores de Calidad, Elección de Textos Escolares, Colegios Privados.

ABSTRACT

Consumer Law Talk is little touched by society, many do not know that there is a protection in their consumption when purchasing any product is to your benefit or food consumption among other things.

Well, our research, was given with respect to the textbooks in our country, because if it is true, the Act No. 29694 - An Act to protect consumers from abusive practices in the procurement of textbooks, which in turn had its amendment by Law No. 29839, in order to punish those publishers that have any agreement with schools for the consumption of their texts. Well now sanctioned in agreement with those publishers who violate the law schools.

As well, we can realize that the law approved textbooks reuse for several years, as well as the participation of parents in choosing appropriate texts for their children and in the case of the Ministry of Education to be the only entity to establish pedagogical criteria and quality indicators to the texts.

Well, it was the subject of study which we analyzed each important point regarding the Law No. 29694 - Law that protects consumers from abusive practices in the procurement of textbooks, since one way or another application will nationwide, but we know that private schools play a very important role as they are private autonomous and updated itself, so it generates greater learning ability and with parents who have financial resources to enroll their children in these schools with the purpose of having a good education.